

Identidad y domicilio del responsable

MEJ Asesores en Servicios Profesionales, S.C., con domicilio en Prolongación Corregidora Norte 1116 piso 9 col. Arboledas, Santiago de Querétaro, Querétaro, C.P. 76140; únicamente para temas de privacidad y de protección de datos personales; es el Responsable del tratamiento legítimo, controlado e informado de los datos personales (los "Datos Personales") de los titulares (el "Titular" y/o "usted"), conforme a lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "LFPDPPP") y demás normatividad aplicable vigente.

¿Cómo se obtienen los datos personales?

El Responsable recabará datos personales a través de los siguientes medios:

- **Medios directos:** 1) Por cualquier medio electrónico, óptico, sonoro, visual o a través de cualquier otra tecnología, en específico cuando el Titular los proporciona personalmente
- **Medios indirectos.** 1) Cuando el Responsable sea receptor de transferencias de datos personales. 2) Cuando se obtengan de fuentes de acceso público de conformidad con la LFPDPPP.

¿Qué datos personales nos proporciona?

- **Identificación y contacto:** Nombre completo, domicilio, número telefónico, correo electrónico y Registro Federal de Contribuyentes (RFC).

También trataremos los datos adicionales que usted decida proporcionarnos voluntariamente para que podamos elaborar sus cotizaciones, prestarle nuestros servicios o dar seguimiento a nuestra relación comercial.

¿Para qué utilizamos los Datos Personales que nos proporciona?

Finalidades primarias: El tratamiento de sus datos personales se fundamenta en su consentimiento expreso, con exclusión de aquellos supuestos previstos por la legislación aplicable que eximan de dicha condición.

Los datos recabados serán destinados de forma estricta al cumplimiento, desarrollo y exigibilidad de la relación jurídica que nos vincula, orientándose a los siguientes fines indispensables:

1. **Autenticación de identidad:** Validar de forma fehaciente la personalidad jurídica del titular.
2. **Registro de información:** Integrar el registro de usuarios y entidades interesadas en nuestro catálogo de soluciones.
3. **Propuestas económicas:** Desarrollar análisis de costos y estructurar presupuestos formalizados a su petición.
4. **Consultoría y acompañamiento:** Ofrecer soporte continuo, orientación estratégica y seguimiento a las obligaciones contractuales vigentes.
5. **Prestación de servicios:** Ofrecer nuestros servicios consistentes en la gestión, programación, conciliación y ejecución de transferencias o pagos a proveedores, acreedores y terceros autorizados; así como para la preparación y revisión de presupuestos, la administración y cálculo de nómina, y la gestión y control de activos fijos.
6. **Atención y soporte:** Atender dudas, aclaraciones, quejas o solicitudes de asistencia técnica relacionadas con los servicios contratados.
7. **Obligaciones legales:** Dar cumplimiento a las leyes fiscales, laborales, de seguridad social y requerimientos de autoridades competentes.

- 8. Comunicación continua:** Habilitar canales de contacto directos para la atención expedita de solicitudes, requerimientos y aclaraciones, así como envío de mensajes relacionados con la funcionalidad, operatividad y promoción de los servicios prestados.
- 9. Procesamiento de pagos:** Realizar cargos relacionados con los servicios adquiridos por el Titular, así como gestionar y dar seguimiento a solicitudes de reembolso de acuerdo con las políticas internas.
- 10. Evaluación de la calidad del servicio:** Medir la satisfacción de nuestros clientes con nuestros productos, servicios y atención.
- 11. Notificación de actualizaciones:** Informar la calidad del servicio sobre actualizaciones de nuestros términos y condiciones, así como al aviso de privacidad.

Finalidades Secundarias: No son necesarias para la existencia de la relación entre el titular y el Responsable; sin embargo, resultan complementarias para otorgar un mejor servicio y para su consecución se requiere su consentimiento tácito:

1. Mejorar la atención del cliente.
2. Elaborar perfiles relacionados con los hábitos y preferencias de los clientes y usuarios de los servicios que ofrece el Responsable.
3. Enviar comunicados relacionados con ofertas, mensajes promocionales, comunicados con fines mercadotécnicos, publicitarios y de prospección comercial sobre productos y/o servicios nuevos o existentes y con productos y/o servicios de terceros socios comerciales que pudieren ser de su interés.
4. Realizar fines mercadológicos, de prospección comercial y fines estadísticos sociológicos e históricos.

¿Con quién compartimos sus Datos Personales?

El Responsable realizará comunicación de los Datos Personales vía transferencia con aquellos socios comerciales con quienes se tengan celebrados contratos para la comercialización de productos y/o servicios ofertados, en beneficio del Titular; y se entiende que al no manifestar oposición a este Aviso de Privacidad lo autoriza. En caso de que el titular no desee se realicen este tipo de comunicaciones podrá revocar el consentimiento antes referido en cualquier momento, mediante el procedimiento que para tal efecto se establece en el apartado denominado “Medio y procedimiento para ejercer el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición (los “Derechos ARCO”) Y Revocación del Consentimiento” del Aviso de Privacidad.

Asimismo, con el propósito de que el Responsable realice las finalidades primarias y secundarias descritas en el apartado anterior, usted manifiesta su consentimiento para que el Responsable, en los supuestos que se actualice pudiera compartir sus datos personales de la siguiente forma:

Categorías de Destinatarios	Motivos para compartir tu información personal.
Proveedores de servicios	Para realizar servicios que les subcontratamos, como marketing, investigación, cumplimiento, comunicaciones, desarrollo de TI, mantenimiento, alojamiento en la nube (cloud) o en on premise (servidores), así como el soporte y operaciones de servicio al cliente. Lo anterior, operando bajo nuestra dirección y en nuestro nombre.
Socios Comerciales	Compartir su información personal con terceros con quienes colaboramos para ofrecer o promover el Servicio.
Socios de publicidad	Para que puedan ayudarnos a ofrecer publicidad más relevante para ti en los Servicios y las aplicaciones móviles, así como nos ayuden a medir la efectividad de los anuncios.

Autoridades	Cuando vayan acompañadas de una citación u otra documentación legal que requiera que el Responsable atienda. Dichas autoridades incluyen tribunales, gobiernos, fuerzas del orden y reguladores.
--------------------	--

Opciones y medios para limitar el uso y divulgación de sus datos personales.

Cuando usted requiera limitar el uso, transferencia o divulgación de los datos personales que nos proporciona, podrá solicitarlo haciendo llegar su solicitud a la siguiente dirección de correo: datospersonales@masp.mx o enviando un escrito libre al domicilio indicado en el apartado Identidad y Domicilio del Responsable.

Medio y procedimiento para ejercer el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición (los “Derechos ARCO”) y Revocación del Consentimiento

En virtud de que el Titular tiene derecho a la protección de los Datos Personales, al acceso, rectificación y cancelación de los mismos, así como a manifestar su oposición o revocación de su consentimiento para las Finalidades Secundarias, podrá ejercer los Derechos ARCO, o bien, la revocación del consentimiento para el tratamiento de los Datos Personales ya sea en forma personal, o bien, a través de su representante legal, mediante la generación y envío de la solicitud correspondiente al Departamento de Datos Personales del Responsable, al correo electrónico : datospersonales@masp.mx.

Departamento de Protección de Datos Personales

Para cualquier aclaración, comentario, queja o inconformidad con respecto a la política de privacidad del Responsable, el Titular podrá enviar su petición al Departamento de Datos Personales a través del correo electrónico: datospersonales@masp.mx quien dará respuesta a la petición en un plazo máximo de 20 días hábiles.

Conservación y Seguridad de los Datos Personales

El Responsable y/o sus encargados, resguardan y garantizan la seguridad y confidencialidad de la información y documentación del Titular, así como aquellos actos, operaciones y servicios reportados, por al menos diez años a partir de que concluya la relación jurídica entre el Titular y el Responsable, sin perjuicio de cumplir con los deberes de confidencialidad y seguridad. El Responsable; se compromete a cumplir de la mejor manera posible con las medidas y controles de seguridad, así como con las regulaciones nacionales e internacionales.

Autoridad Competente en Materia de Datos Personales

En caso de que el Titular considere que su derecho de protección de los Datos Personales ha sido lesionado por el tratamiento indebido de los mismos por parte del Responsable y/o sus encargados, podrá interponer queja o denuncia correspondiente ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno.

Modificaciones al Aviso de Privacidad

El Responsable se reserva el derecho de actualizar o modificar periódicamente el Aviso de Privacidad conforme a los cambios de las prácticas de información, en atención a las novedades legislativas, políticas internas. Dichas modificaciones se harán del conocimiento de los titulares en los medios de contacto o por medios electrónicos. Se recomienda al Titular ponerse en contacto con el Departamento de Datos Personales para consultar el Aviso de Privacidad o consultarlo en el sitio web <https://asesoresmej.com/>.



Consentimiento para el tratamiento de los Datos Personales

El Titular manifiesta que ha leído, entendido y acepta los términos del Aviso de Privacidad y sus actualizaciones, lo que constituye el consentimiento libre, específico, informado e inequívoco para el tratamiento de los Datos Personales incluyendo a aquellas finalidades y transferencias que están sujetas a su consentimiento.

Fecha de Actualización: Junio 2026.

FIN DEL DOCUMENTO.